

# DEMANDE DE BRANCHEMENT ORANGE

## Maison individuelle

La demande de branchement doit se faire en ligne sur le site : <https://maison-individuelle.orange.fr>

**Demande de raccordement de ma maison individuelle**  
🏠 [Documentation](#) [Questions fréquentes](#) [Contact](#)



## Raccorder ma maison individuelle au réseau téléphonique public

### Qui peut faire la demande ?

- Tout **particulier propriétaire** ;
- Dont la maison individuelle **n'a jamais été raccordée** au réseau téléphonique ;
- Et dont la maison individuelle **n'est pas située** en lotissement.

### Quand faire la demande ?

Dès le début de votre construction, au moment de vos démarches de raccordement aux autres réseaux (électricité, eau, gaz).

### Les pièces à joindre à ma demande

- Mon **permis de construire**,
- Le **plan de masse** présentant l'emplacement de votre projet de construction par rapport à votre voisinage,
- Le **plan cadastral** permettant de localiser précisément votre parcelle,
- Le **plan de situation** donnant la situation géographique de votre terrain au sein de la commune dont il dépend,
- Des **photographies** permettant de localiser les éléments du réseau téléphonique par rapport à votre terrain.

### Les étapes de ma demande de raccordement

1. Je demande le raccordement de ma maison individuelle au réseau téléphonique.
2. Orange valide ma demande dès que toutes les **pièces justificatives** sont fournies.
3. Orange vous contacte pour étudier la faisabilité technique du raccordement.
4. Après réalisation des travaux d'adduction au réseau téléphonique, Orange procède au câblage puis à la mise en service de la ligne téléphonique.

[Plus d'informations sur les différentes étapes d'une demande de raccordement...](#)

### Faire ma demande

[Créer un compte](#)

### Se connecter

E-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

[Valider](#)

## Contact



**Par téléphone**  
du lundi au vendredi,  
de 8h à 18h

**0 810 009 849** Service 0,06 €/min  
+ prix appel

Le service est facturé 0,06 €/min et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.



**Par e-mail**

Envoyez un e-mail à l'adresse suivante :  
[maison.neuve@orange-business.fr](mailto:maison.neuve@orange-business.fr)